



電話対応が、企業を伸ばす・人が伸びる 電話対応技能検定 4級

申込締切
2018年
6月29日
(金)

対策講座 & 試験のご案内

電話対応技能検定 (もしもし検定) は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話対応に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。



▶ 4級資格とは

資格レベル	ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。
受験条件	会社・一般(個人)問わず、どなたでも気軽に受験できます。
検定試験	筆記試験のみ (設問 20 問マークシート回答方式)

試験対策で自学自習用「3級・4級公式問題集」



「試験情報」「過去問」「実力診断テスト」を盛り込んだ唯一の公式問題集!各書店にて購入または下記アドレスでも購入先を紹介しております。

定価 本体 1,600 円 + 税

<https://www.nikkeibook.com/book/79056>

検定日	2018年7月4日(水) 対策講座 10:00 ~ 12:00 試験 13:00 ~ 13:40
会場	那覇商工会議所ホール (那覇市久米2丁目2番10号)
費用	2,808 円 (税込) (検定料 1,080 円 + テキスト代 1,728 円)
申込方法	下記の申込書により FAX でお申込みください。 (試験会場は変更になる場合があります。 変更する場合は事前にご連絡いたします) ※お申込締切日以降、受験案内と請求書を送付いたします。

公益財団法人
【お問合せ先】 日本電信電話ユーザ協会 沖縄支部
担当 / 新里・堀川 TEL: 098-832-4111

FAX : 098-832-9013

電話対応技能検定 (もしもし検定) 4級検定試験申込書

事業所 (個人名)	<input type="checkbox"/> 法人申込 <input type="checkbox"/> 個人申込 ※ <input type="checkbox"/> 左記いずれかにチェック	住所 (送付先)	〒
(ふりがな) 連絡責任者	()	ご連絡先	TEL () - FAX () - E-mail @
(ふりがな) 受験者氏名	()	()	月検定希望

※ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。